



# Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 23-07-2026

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** BlueCloud Hosting, gevestigd te Roden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42106382.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.
- **Diensten:** alle door Opdrachtnemer aangeboden diensten, waaronder webdesign, webhosting, domeinregistratie, e-maildiensten, onderhoud en aanverwante werkzaamheden.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke klanten (B2B).

## Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een offerte accepteert of Opdrachtnemer start met de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Opdrachtnemer niet.



## **Artikel 4 – Uitvoering van diensten**

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie voor de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Vertraging als gevolg van het niet tijdig aanleveren van informatie komt voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 5 – Webdesign**

1. Opdrachtnemer ontwikkelt websites overeenkomstig de overeengekomen specificaties.
2. Kleine afwijkingen in ontwerp, kleurgebruik of functionaliteit geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
3. Wijzigingsverzoeken buiten de overeengekomen opdracht kunnen aanvullend in rekening worden gebracht.
4. Een website wordt geacht te zijn opgeleverd zodra deze door Opdrachtgever is goedgekeurd of in gebruik is genomen.

## **Artikel 6 – Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer ontwikkelde generieke componenten, technieken, scripts, frameworks en herbruikbare code blijven eigendom van Opdrachtnemer.
2. Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een onbeperkt gebruiksrecht op de voor hem ontwikkelde website.
3. Opdrachtgever mag de website blijven gebruiken, ook indien de hostingdiensten later worden beëindigd.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn naam of een verwijzing naar zijn onderneming in de broncode of portfolio op te nemen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



## **Artikel 7 – Hostingdiensten**

1. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de hostingdiensten continu beschikbaar te houden.
2. Opdrachtnemer geeft geen garantie op ononderbroken beschikbaarheid.
3. Onderhoudswerkzaamheden en storingen kunnen tijdelijke onderbrekingen veroorzaken.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van de hostingdiensten.

## **Artikel 8 – Domeinregistraties**

1. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Domeinregistraties worden automatisch verlengd.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor tijdige betaling van verlengingskosten.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies van domeinnamen als gevolg van onjuiste gegevens of niet-tijdige betaling.

## **Artikel 9 – E-maildiensten**

1. Opdrachtnemer biedt e-maildiensten aan op basis van beschikbaarheid en redelijke gebruiksnormen.
2. Het gebruik van e-maildiensten voor spam, phishing, malwareverspreiding of andere onrechtmatige activiteiten is verboden.
3. Bij misbruik mag de Opdrachtnemer de dienstverlening direct opschorten.



## **Artikel 10 – Back-ups**

1. Opdrachtnemer maakt periodiek back-ups van de gehoste gegevens overeenkomstig het gekozen dienstenpakket.
2. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van back-ups te waarborgen.
3. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken gegevens te herstellen vanuit een beschikbare back-up.
4. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat een back-up op ieder moment volledig, actueel of zonder fouten beschikbaar is.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies van gegevens, voor zover dit verlies niet het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
6. Indien een back-updienst onderdeel uitmaakt van het overeengekomen dienstenpakket, zal Opdrachtnemer zich inspannen om deze dienst zorgvuldig uit te voeren.

## **Artikel 11 – Betaling**

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de dienstverlening op te schorten bij betalingsachterstanden.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.



## **Artikel 12 – Duur en opzegging**

1. Hosting-, domein- en e-maildiensten worden aangegaan voor een initiële periode van twaalf maanden.
2. Na afloop van de initiële contractperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor telkens twaalf maanden, tenzij tijdig wordt opgezegd.
3. Opzegging dient uiterlijk één maand voor het einde van de lopende contractperiode schriftelijk te worden gedaan.
4. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

## **Artikel 13 – Verplichtingen van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal geen content plaatsen die in strijd is met wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever zal de diensten niet gebruiken voor spam, phishing, malware, cryptomining, DDoS-aanvallen, hackingactiviteiten of andere activiteiten die schade kunnen veroorzaken aan systemen, netwerken of derden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever geplaatste content.

## **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever gedurende de laatste twaalf maanden heeft betaald, met een maximum van €1.000.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, omzetverlies, reputatieschade en verlies van gegevens.
3. Iedere aansprakelijkheid vervalt indien de Opdrachtgever de schade niet binnen dertig dagen na ontdekking schriftelijk meldt.



## **Artikel 15 – Overmacht**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen bij leveranciers, netwerkproblemen, cyberaanvallen, stroomuitval, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer.



## **Artikel 16 – Geheimhouding**

Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

## **Artikel 17 – Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.

## **Artikel 18 – Slotbepalingen**

1. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig aan Opdrachtgever bekendgemaakt.