



Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 23-07-2026

BlueCloud Hosting hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken en hoe wij zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

BlueCloud Hosting verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

1. Verantwoordelijke

BlueCloud Hosting is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

BlueCloud Hosting

E-mailadres: info@bluecloudhosting.nl

Website: <https://bluecloudhosting.nl>

KvK-nummer: 42106382



2. Persoonsgegevens die wij verwerken

BlueCloud Hosting verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, contact met ons opneemt of deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- Postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- KvK-nummer;
- BTW-nummer;
- Factuurgegevens;
- Betaalgegevens;
- Domeinnaam(en);
- IP-adres;
- Gegevens die u verstrekt via het contactformulier;
- Correspondentie via e-mail of andere communicatiekanalen;
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van hosting- en onderhoudsdiensten.

Daarnaast verwerken onze systemen automatisch technische gegevens, zoals serverlogbestanden, foutmeldingen en beveiligingsinformatie, voor het waarborgen van de veiligheid en continuïteit van onze dienstverlening.



3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

BlueCloud Hosting heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, tenzij hiervoor toestemming is verleend door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Indien u vermoedt dat wij onbedoeld persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via info@bluecloudhosting.nl. Wij zullen deze gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen.

BlueCloud Hosting verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

BlueCloud Hosting verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het beantwoorden van vragen;
- het opstellen van offertes;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het leveren van webdesign;
- het leveren van webhosting;
- het registreren en beheren van domeinnamen;
- het onderhouden van websites;
- het uitvoeren van website verhuizingen;
- het leveren van back-up diensten;
- het bieden van technische ondersteuning;
- het verzenden van facturen;
- het voeren van de financiële administratie;
- het verbeteren van onze dienstverlening;
- het beveiligen van onze systemen;
- het voorkomen van misbruik, fraude en beveiligingsincidenten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.



5. Grondslagen voor de verwerking

BlueCloud Hosting verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Deze grondslagen zijn:

- uitvoering van een overeenkomst;
- voldoen aan een wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang;
- toestemming, indien wettelijk vereist.

6. Hostingdiensten

Wanneer u gebruikmaakt van hostingdiensten van BlueCloud Hosting kunnen technische gegevens automatisch worden verwerkt.

Hieronder kunnen onder andere vallen:

- serverlogbestanden;
- IP-adressen;
- datum- en tijdregistraties;
- foutmeldingen;
- back-upgegevens;
- beveiligingsinformatie.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het leveren van hostingdiensten;
- systeembeheer;
- beveiliging;
- het opsporen van storingen;
- het voorkomen van misbruik;
- het waarborgen van de beschikbaarheid van onze dienstverlening.

BlueCloud Hosting host websites op eigen beheerde servers.



7. Domeinregistratie

Wanneer BlueCloud Hosting namens u een domeinnaam registreert of beheert, worden de hiervoor noodzakelijke persoonsgegevens gedeeld met onze registrar **Vimexx** en, indien noodzakelijk, met de betreffende domeinregistratieorganisatie (bijvoorbeeld SIDN voor .nl-domeinen).

Deze verwerking is noodzakelijk voor het registreren en beheren van uw domeinnaam.

8. Bewaartermijnen

BlueCloud Hosting bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

Daarbij gelden onder andere de volgende bewaartermijnen:

- administratieve gegevens worden minimaal zeven jaar bewaard conform fiscale wetgeving;
- offertes worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering;
- correspondentie wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de afhandeling van vragen of ondersteuning;
- technische logbestanden worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor beveiliging en systeembeheer.



9. Delen van persoonsgegevens met derden

BlueCloud Hosting verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derden.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met:

- **Vimexx**, voor domeinregistratie en domeinbeheer;
- **Google Workspace**, uitsluitend voor de verwerking van zakelijke e-mailcommunicatie van BlueCloud Hosting;
- **e-Boekhouden.nl**, voor de financiële administratie en facturatie.

Indien derden persoonsgegevens namens BlueCloud Hosting verwerken, worden waar nodig passende afspraken gemaakt om uw persoonsgegevens te beschermen.

10. Cookies

BlueCloud Hosting maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website.

Daarnaast maken wij gebruik van analytische cookies om inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze website en onze dienstverlening te verbeteren.

Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming via onze cookiebanner.

Via de instellingen van uw internetbrowser kunt u reeds geplaatste cookies verwijderen of het plaatsen van cookies blokkeren. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen van de website hierdoor mogelijk niet optimaal functioneren.



11. Google Analytics

BlueCloud Hosting maakt gebruik van Google Analytics 4 om inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze website.

Google Analytics helpt ons onder andere bij het analyseren van bezoekersaantallen, populaire pagina's en het verbeteren van de gebruikerservaring.

Wij hebben Google Analytics zo privacyvriendelijk mogelijk ingesteld. Waar mogelijk worden gegevens geanonimiseerd en gebruiken wij deze uitsluitend voor statistische doeleinden.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Google is te vinden in de privacyverklaring van Google.

12. Beveiliging van persoonsgegevens

BlueCloud Hosting neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of ongeoorloofde verwerking.

Onder andere worden de volgende maatregelen toegepast:

- beveiligde HTTPS-verbindingen;
- firewallbeveiliging;
- software- en beveiligingsupdates;
- sterke toegangsbeveiliging;
- automatische back-ups;
- monitoring van systemen;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens.

Ondanks deze maatregelen kan geen enkele methode van gegevensoverdracht of opslag volledige veiligheid garanderen.



13. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw persoonsgegevens te laten corrigeren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover wettelijk toegestaan;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere partij;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@bluecloudhosting.nl.

BlueCloud Hosting reageert in beginsel binnen één maand op uw verzoek.

14. Klachten

Bent u van mening dat BlueCloud Hosting niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens, dan verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Wijzigingen

BlueCloud Hosting behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

Wij adviseren u deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.